

En caso de alguna aclaración, reclamación o consulta, podrás presentarlas en el Centro de Atención a Clientes dentro de los 90 días naturales contados a partir de la fecha de recepción de su estado de cuenta o en su caso de la realización de la operación o del servicio, solicitud a la que se le dará respuesta en un plazo máximo de 45 días naturales.

- Teléfono: **8003234736**
- Correo electrónico: info@techreo.mx
- **Horario de Atención:** Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas

RECLAMACIONES POR GESTIONES DE COBRANZA

Deberás proporcionar la siguiente información en el “Formato de Aclaración”

1. Nombre del cliente o persona afectada por la gestión de cobranza
2. Nombre del despacho de cobranza
3. Dirección, correo electrónico y número telefónico del deudor o de la persona que presenta la queja
4. Motivo de la queja
5. Relación de los hechos
6. Pruebas en caso de tenerlas.

PROFECO

Procuraduría Federal del Consumidor

EL CLIENTE podrá contactar en cualquier momento a la PROFECO

- Teléfono: 8004688722
- Página de internet: www.profeco.gob.mx